|  |  |
| --- | --- |
| **Типичные вопросы при приеме на работу.****1. Расскажите немного о себе.** Первый и наиболее часто задаваемый вопрос на собеседовании. Вам нужно подготовить в голове небольшое заявление, фактически биографию и декларацию о намерениях в одном флаконе. Но будьте осторожны, что бы это не выглядело как отрепетированное выступление. Не рассказывайте пространную автобиографию, уложитесь в 2-3 минуты. Скажите коротко об образовании, а потом опишите опыт работы и достижения. Это хорошая возможность показать свои сильные стороны в профессиональном плане. Если собеседника заинтересует еще что-то, он спросит вас об этом по ходу вашего ответа.Говорите спокойно, уверенно, кратко и точно. Поддерживайте зрительный контакт с собеседником и выражайте заинтересованность и сдержанный энтузиазм. *Типичные ошибки:* Многословие, акценты на незначительных деталях. Формальное и сухое изложение биографических данных. Излишнее волнение, путаница в простых фактах или подчеркнутое равнодушие. Не следует задавать уточняющие вопросы типа «что именно вы хотите узнать?» Недопустим ответ: «В резюме все написано». После этого можете сразу уходить. **2. Почему вы ушли(или хотите уйти) с прошлой работы?** Никогда не ссылайтесь на главную проблему с директором и не говорите о вашей непереносимости начальника, коллектива или организации. Будете выглядеть далеко не лучшим образом, если и не склочником, то где-то рядом. Оставайтесь позитивным. Улыбайтесь и говорите об уходе как о положительной стороне, такой как удобный случай сделать что-то особенное, о карьерном росте или о других схожих причинах. **3. Какой у вас опыт работы в данной области?** Говорите о специфике и о деятельности, которая относится к вакансии, на которую вы претендуете. Если у вас нет большого опыта, расскажите как можно подробнее из того, что вы изучали и умеете. **4. Вы считаете себя успешным?** Довольно распространенный вопрос для претендента на руководящую должность. И почти обязательный для бывшего предпринимателя. Всегда нужно твердо отвечать "Да" и кратко объяснять почему. Хорошее объяснение состоит в том, что вы установили для себя определенные цели и смогли их достичь. Преодолевая трудности, естественно. **5. Что вы знаете об этой организации?** Этот вопрос очень любят небольшие и никому неизвестные компании. Следует узнать что-либо об организации перед собеседованием. Узнайте к чему они стремятся, их текущие проблемы и главных игроков на этом рынке. Большинство компаний хотят нанимать людей, которые испытывают симпатию к компании и ее продукции. Они не хотят, чтобы рядом с ними оказались случайные люди. Это ваша доказать, почему работать именно в этой компании важно для Вас и почему Вы думаете, что вы подходите. Этот вопрос предназначен для отсеивания кандидатов, которые не имеют серьезного намерения работать в компании. Иногда он используется для отвлечения внимания, пока интервьюер обдумывает следующий вопрос или изучает Ваше резюме. **6. Вы обращались в другие организации?** Не тратьте много времени на этот вопрос, но и не скрывайте правду. Сосредоточьтесь на работе данной организации и подумайте, что вы сможете сделать для нее. Если последует уточнение - почему вас не взяли "туда" - говорите правду. Кадровики всегда могут это проверить. **7. Почему Вы хотите работать у нас?** Это может заставить вас задуматься и ответ, конечно, должен основываться на исследовании, которое вы сделали об организации. Здесь очень важна искренность ответа. Свяжите это с долгосрочными целями карьерного роста. **8. Какой размер зарплаты вы ожидаете?** Это такая небольшая провокация или игра, в которой вы, вероятно, проиграете, если ответите первым. Поэтому не отвечайте. Вместо этого скажите что-то вроде "Это сложный вопрос. Вы можете сказать мне вероятный диапазон для этой должности?". В большинстве случаев работодатель вам ответит. Если нет, то скажите, что все зависит от деталей работы. Затем дайте широкий но приемлимый диапазон возможных зарплат. Обязательно назовите свою реальную существующую зарплату. Чаще всего ее тоже проверяют, поэтому не стоит называть "запредельные" цифры. **9. Вы работаете в команде?** Это один из ключевых моментов интервью. Конечно, вы работаете в команде! Убедитесь, что у вас есть готовые примеры. Специфические особенности, которые показывают, что вы приносите действительную пользу при совместной работе. Не хвастайтесь, скажите это так, как будто просто излагаете факты. **10. Объясните, чем бы вы могли быть полезны организации.** Вы должны желать этого вопроса. Он дает вам шанс выдвинуть на первый план ваши лучшие качества, касающиеся обсуждаемой вакансии. Без хвастовства. Скромно, но объективно. **11. Почему мы должны нанять вас?** Укажите то, в чем вы сильны и в чем нуждается организация, по-вашему мнению. Не упоминайте других кандидатов, чтобы провести сравнение. **12. Что раздражает вас в коллегах?** Это вопрос-ловушка. Сделайте вид, что сильно задумались, но так и не смогли ничего особенного придумать. Короткое заявление, что вы хорошо ладите с людьми, будет к месту. В крайнем случае укажите нечестность и безответственность. **13. В чем вы наиболее сильны?** Многочисленные ответы — это хорошо, просто оставайтесь позитивным. Несколько хороших примеров: ваши способности, ваши навыки в разрешении проблем, ваша способность работать под давлением, ваша способность сконцентрироваться на проекте, ваш профессиональный опыт, ваши навыки лидера, ваш позитивный настрой. **14. Где и кем вы себя видите через 3-5-10 лет?** Что они хотят услышать? • Насколько Вы серьезно настроены по поводу его компании? Является ли компания частью вашего долгосрочного плана, или они являются только ступенькой? • Серьезно ли Вы подходите к планированию своей карьеры? • Знаете ли Вы, чего хотите? Есть ли конкретные цели? • Как ЭТА работа поможет вам их достичь? • Насколько Вы амбициозны? Притом, что амбициозность может быть позитивной или негативной. • Как укладывается эта должность в ваши долгосрочные планы? Не является ли эта работа только латанием дыр? • Есть ли у вас вообще какие-либо долгосрочные планы? Насколько далеко компания может планировать работу с Вами? *Ошибкой будет удивление и ответы типа : "Откуда же я знаю?", "Понятия не имею", «Как получится», «Не знаю», «только Бог знает» и т.п. Запрещены фразы типа «просто делать свою работу…» « уйти спокойно на пенсию», «открыть свой бизнес», «начать путешествовать» и т.п.* Планы и ожидания от работы должны быть реальными. Следует ответить, что вы в будущем планируете карьерный рост, сформулировав этапы и цели личной карьеры. Лучше умеренно переоценить, чем недооценить себя. Однако берегитесь создать угрозу вашим будущим руководителям. Если они будут опасаться, что Вы можете «подсидеть» их, Ваши шансы невелики… **15. Расскажите о проблемах, которые у вас были с предыдущим начальником.** Самая большая ловушка из всех в этом собеседовании. Это тест, чтобы увидеть, будете ли вы плохо говорить о вашем боссе. Если вы попадетесь на это и расскажите о проблемах с бывшим начальником, вы можете сразу же закончить интервью. Оставайтесь позитивным и сошлитесь на то, что вообще не помните о том, что у вас были какие-нибудь неприятности с начальником. Дайте начальнику краткую, но положительную характеристику. **16. Вы бы согласились работать сверхурочно? Ночью? В выходные?** Тут вам решать. Будьте полностью честны. Хотите работать - придется работать. **17. Какие у вас есть недостатки?** Вопрос-уловка. Если вы знаете про свои слабые места, они уже таковыми не являются. Не раскрывайте свои карты. Позвольте им сделать собственное открытие. С готовностью назовите 2-3 своих недостатка, искусно представив их как достоинства, например: "Всегда говорю правду в глаза... Слишком требователен к себе и другим... Меня часто называют "трудоголиком" и т.д. Помните: недостатки должны быть продолжением ваших достоинств. *Ошибки: Честное признание недостатков (плохо знаком с подобной работой, не хватает специального образования, ленив, вспыльчив и т.д.). Также неправильно говорить "у меня нет недостатков" - это воспринимается как отсутствие критичности по отношению к себе, склонность обвинять в случае провала коллег или просто как ложь.* Рекрутер также хочет посмотреть, насколько Вы можете оценить себя, и насколько эта оценка совпадает с его мнением. Лучше всего выбрать такой недостаток, который не влияет на вашу способность выполнять ту работу, на которую нанимаетесь. И обязательно превращайте негатив в позитив! В конце концов, Вы можете ответить, как один из хрестоматийных соискателей, который в ответ на вопрос «В чем ваше основное слабое место?», посмотрел прямо в глаза, улыбнулся и сказал: «Шоколад». **18. Вы думаете, что достаточно квалифицированы на эту вакансию?** Независимо от вашей квалификации, сообщите, что вы очень хорошо пригодны на эту позицию. **19. У вас есть какие-либо вопросы?** Всегда имейте наготове несколько вопросов. Например: Как скоро я могу стать полезным? Какими видами работ я смогу заниматься? Кто руководит этим напрвлением? Проявите интерес к реальности данной работы и своему участию в ней. И главное - не бойтесь! Вас не укусят и на этой работе свет клином не сошелся. Держитесь уверенно и достаточно независимо. Отвечайте четко и по-делу. Не врите. И у вас все получится!  |  |