

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной
власти субъекта РФ или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

КОГПОАУ «Вятский электромашиностроительный техникум»
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.02.2023	Барминова И.Н., преподаватель		

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование не в полном объеме.</p> <p>1.3. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет».</p>	<p>Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрирован в Минюсте России 12.11.2020 N 60867)</p>	до 01.03.2023	Барминова И.Н., преподаватель		
	<p>Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещениях организации, установленными правовыми актами РФ</p>	в течение 2023 года	Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе Барминова И.Н., преподаватель		
	<p>Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на сайте организации и т.д.)</p>	в течение 2023 года	Ситников К.Е., заместитель директора по развитию и безопасности		

		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, а так же о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами техникума	в течение 2023 года	Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте.	до 01.12.2023	Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
2.	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	2.2. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2023	Лопатина Н.В., заместитель директора по учебной работе Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
		Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планах по их улучшению	в течение 2023 года	Лопатина Н.В., заместитель директора по учебной работе		

				Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
		Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2023	Лопатина Н.В., заместитель директора по учебной работе Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	3.1. Помещения организации и прилегающая к ней территория оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов. 3.2. В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. 3.3. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых образовательных услуг	до 01.02.2023	Ситников К.Е., заместитель директора по развитию и безопасности		
		Проведение мониторинга соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой помощи»	до 01.03.2023	Киселев В.А., заместитель директора по АХЧ		

		Проведение мониторинга наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	до 01.03.2023	Лопатина Н.В., заместитель директора по учебной работе		
		Реализация Плана первоочередных мероприятий по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг, предоставляемых КОГПОАУ «Вятский электромашиностроительный с учетом мер предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды»	в течение 2023 года	Казакова М.Ю., директор		
		Обучение руководящих и педагогических работников организации по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов	в течение 2023 года	Брезгина О.Ю., заместитель директора по учебно- методической работе		
4.	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	4.1. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.03.2023	Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		
		Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы,	в течение 2023 года	Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе		

	<p>организацию образования</p> <p>4.2. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)</p>	<p>беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)</p>		<p>Филиппова Е.И., педагог-психолог</p>		
		<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>до 01.12.2023</p>	<p>Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе</p>		
<p>5.</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
	<p>5.1. Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p>	<p>до 01.03.2023</p>	<p>Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе</p>		
	<p>5.2. Наличие получателей услуг, которые не удовлетворены организационными условиями</p>	<p>Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной</p>		

<p>предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)</p>	<p>(проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)</p>		работе		
	<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Ситников К.Е., заместитель директора по развитию и безопасности</p>		
	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>до 01.12.2023</p>	<p>Метелева С.Г., заместитель директора по воспитательной работе</p>		