

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В 2022 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности была проведена в отношении 490 образовательных организаций Кировской области. При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

### Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КОГПОАУ ВЭМТ за 2022 год

критерии	показатели	показатель в %	итога по критерию
<b>1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<i>Показатель 1.1.</i> Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100 %	96,6 %
	<i>Показатель 1.2.</i> Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	90 %	
	<i>Показатель 1.3.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99 %	
<b>2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<i>Показатель 2.1.</i> Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.	100 %	98,5 %
	<i>Показатель 2.2.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97 %	
<b>3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<i>Показатель 3.1.</i> Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	20 %	59,9 %
	<i>Показатель 3.2.</i> Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	80 %	

	<p><i>Показатель 3.3.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	73 %	
<p><b>4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b></p>	<p><i>Показатель 4.1.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	99 %	98,2 %
	<p><i>Показатель 4.2.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	97 %	
	<p><i>Показатель 4.3.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	99 %	
<p><b>5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p>	<p><i>Показатель 5.1.</i> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	98 %	99 %
	<p><i>Показатель 5.2.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	98 %	
	<p><i>Показатель 5.3.</i> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	100 %	
Итоговый показатель			90,44 %